

Tájékoztatás

a KIK-FOR Kft. ügyfelei részére

a koronavírus 3. hulláma okozta fertőzések megelőzése érdekében

A koronavírus 3. hullám okozta fertőzések megelőzése, a tömeges megbetegedések elkerülése, illetve élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedések következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Társaságunknál az alábbi intézkedéseket rendeltük el:

Javasoljuk, hogy kéréseiket

- a **bérlakáskezelés** esetén a személyes ügyfélszolgálat helyett az ingatlankezeles@kikfor.hu e-mail címre küldjék meg, vagy tárcsázzák ügyfélszolgálatunkat a **06 76/487-522-es telefonszámon (3 menü pont)**
- **társasházkezelés** esetén tarsashazkezeles@kikfor.hu e-mail címre küldjék meg, vagy tárcsázzák ügyfélszolgálatunkat a **06 76/487-522 (5 menü pont)**
- **titkárság** esetén a titkarsag@kikfor.hu e-mail címet vegyék igénybe

A hibabejelentésüket

- **telefonon** hétköznap hétfőtől-csütörtökig 07:30-tól 16:05-ig és pénteken 07:30-tól-14:50-ig a **76/487-522-es számon várjuk**, ahol **1-es menüpont** alatt lévő **hibabejelentő opciót** kell választani,
- **e-mailen** a hibabejelentes@kikfor.hu címre van lehetőség megküldeni, *egyéb időpontokba csak azonnali karbantartást igénylő hibák bejelentésére van lehetőség a 0-as menüpont megnyomásával,*

A megfelelő higiénés szabályok betartásával sokat tehetünk saját magunk, családjunk és környezetünk egészségének megóvásáért.

Kérjük a szolgáltatásunkkal kapcsolatos aktuális információkról tájékozódjon www.kikfor.hu címen elérhető honlapunkról.

További hasznos tudnivalók befizetés esetén!



- **bérlakáskezelés és társasházkezelés PÉNZTÁRÁBA** történő **befizetés esetén max. 1-1 fő engedélyezett**, a kísérő és a soron következő ügyfél várakozása az irodaház előtti területen történik a **1,5 m távolság betartása mellett**,
- ajánljuk a postai úton csekk formájában történő befizetést,
- illetve postai sorban állás helyett kényelmes megoldást jelenthet az **elektronikus átutalás**, amely az alábbi számlaszámra történhet:
kedvezményezett neve: KIK-FOR Kft.
kedvezményezett számlaszáma: 11732002-20324548
közlemény: bérlő neve, lakcíme, utalás tárgya (lakbér, óvadék stb.)

Tegyünk mindannyian az egészségünkért!

KIK-FOR Kft.